

Bitte nicht lange warten...

Ihre Krankenkasse achtet auf die Termine: Eine Heilmittelverordnung, die Sie von Ihrem Arzt erhalten, hat derzeit eine Gültigkeit von 28 Tagen. Innerhalb dieser Zeit muss es zwingend begonnen werden. Nur einen Tag später und das Rezept verliert seine Gültigkeit. Deshalb am besten gleich sofort bei uns anrufen, wir sind für Sie an fünf Tagen in der Woche für Sie da.

Termin - Absagen

Die Vergütung der Krankenkassen erlaubt uns wenig Spielraum für Kulanz. Jede Absage ist ein Verlust für die Praxis. Deshalb bitten wir Sie darum, nur in dringenden Fällen abzusagen, spätestens jedoch 24 Stunden vor der Behandlung. Fällt die Behandlung auf einen Montag, hat eine Absage bis Freitag der Vorwoche zu erfolgen.

Nicht rechtzeitig abgesagte und verpasste Termine bezahlt uns die Krankenkasse leider nicht. Deshalb können wir Ihnen diese gemäß §252 und §§611 ff BGB privat in Rechnung stellen, sofern wir kurzfristig die entstandene Terminlücke nicht mehr füllen können.

Außerhalb der Öffnungszeiten ist für Sie ein telefonischer Anrufbeantworter geschaltet, auf welchem Sie eine Nachricht, beispielsweise Ihre Terminabsage hinterlassen können.

Unterbrechungen

Eine Unterbrechung der Behandlung von mehr als 10 Tagen führt dazu, dass wir die Verordnung leider abbrechen müssen, da auch in diesem Fall das Rezept seine Gültigkeit verliert.

Notwendige Zuzahlungen

Die Rezeptgebühr beträgt für nicht von der Zuzahlung befreite Krankenkassenmitglieder gesetzlicher Kassen 10,00 €. Darüber hinaus zahlen Sie für jede Behandlung 10 % des Rezeptwertes. Eine Zuzahlungsbefreiung muss bei Ihrer Krankenkasse rechtzeitig beantragt werden. Sie ist nur innerhalb des Kalenderjahres bis zum 31.12. gültig.

Sonstiges

Idealerweise erscheinen Sie zu Ihrem Termin in sportlicher, bequemer Kleidung. Bitte denken Sie auch an daran, **ein großes und zusätzlich ein normales Handtuch mitzubringen**. Aufgrund der Coronapandemie ist das Tragen eines FFP2-Mund-NaseSchutzes selbstverständlich. Sollten Sie Ihre Maske vergessen haben, können Sie in Ausnahmefällen einen Schutz gegen Erstattung des Kaufpreises bei uns erwerben.

Bitte bringen Sie bitte zu Ihrem Ersttermin Arztberichte und ggf. Operationsberichte mit.